INFORME DE GESTION

Año 2019

Junta Directiva ASUAQ

Quiero principalmente agradecer y felicitar, a nuestro equipo de trabajo, a las personas de la comunidad que nos apoyan en las diferentes situaciones que se presentan como fue la temporada invernal que afecto el suministro de agua a este corregimiento y a las entidades e instituciones que nos han acompañado. De manera especial, agradezco a la Junta Directiva de ASUAQ, que, con su conocimiento, experiencia y dedicación, permite el crecimiento de esta asociación.

El presente informe resume la labor realizada por ASUAQ, principalmente en el cuidado del recurso hídrico, enfocándose en la reforestación y protección de la cuenca del Rio San Juan que abastece este acueducto, y actividades implementadas bajo el programa del uso eficiente y ahorro de agua – PUEAA. Las obras de infraestructura realizadas que buscan mejorar el servicio y la calidad de agua suministrada a nuestros usuarios, nuestra razón de ser. De igual forma invirtiendo en la capacitación de nuestro personal para incrementar y actualizar su conocimiento, fortaleciendo así nuestra empresa.
Apoyando diferentes actividades que grupos comunitarios emprenden en favor de la población, cuando nos es posible.

A continuación, se presenta el Informe de gestión realizada a partir del 01 de enero 2019 a 31 de diciembre de 2019. informe que reúne los resultados y logros obtenidos.

- **Informe de análisis de la calidad de agua para consumo humano.**

Carrera 10 No.9-15 El Queremal (Dagua) *Tel.(032)2687392*
E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

En cumplimiento de lo establecido en el DECRETO NÚMERO 1575 DE 2007 del MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, art 9. Sobre el control de calidad de agua para consumo humano que se suministra, la UES VALLE realiza mensualmente la toma de muestra para análisis físico químico y microbiológico de agua.

En la muestra tomada el 24 de enero de 2020 por Laboratorio BIOCENTER, el resultado es **sin riesgo. Agua apta para el consumo humano.**

En la muestra tomada el 28 de enero de 2020 por la UES VALLE, el resultado es **sin riesgo. Agua apta para el consumo humano.**

biocenter
UN COMPROMISO CON LA VIDA

Código: R-ENL-10-V:01

INFORME DEL LABORATORIO

IDENTIFICACION DE LA MUESTRA

Registro N°	200205
Clase de Muestra:	Agua de Grifo: Divina Providencia
Ordenada por:	Sr. Otto Belisario Noguera
Razón social:	Asociacion de Usuarios del Agua Potable El Queremal - 830.501.483-5
Lugar de Recolección:	Instalaciones del Acueducto
Dirección:	Carrera 10 N° 9-15 - Queremal Teléfono: 2687392
Datos de recolección:	Muestra tomada por personal del Laboratorio
Hora toma de muestra:	10: 01 am Temperatura: 20.7°c
Fecha de recolección:	Enero 24 de 2020
Fecha de proceso:	Enero 24 de 2020
Fecha de edición del informe:	Enero 27 de 2020

ANALISIS FISICO QUIMICO

ANALISIS	RESULTADOS	PARAMETROS Decreto 1575/07 Res. 2115/07	UNIDADES	METODO EMPLEADO
pH	7.9	6.5 - 9.0	Unid. de pH	SM 4500-H+ B Método Electrométrico
Cloro Residual	0.7	0.3 - 2.0	mg/L Cl2	SM 4500-Cl G Método Colorimétrico DPD
Alcalinidad	27.9	200	mg/L CaCO3	SM 2320 B Método titulométrico
Cloruros	1.0	250	mg/L Cl -	SM 4500 Cl- B Método Argentométrico
Color	1	Máx. 15	U.P.C.	SM 2120 C Método Espectrofotométrico
Dureza Total	26.3	300	mg/L CaCO3	Volumétrico con EDTA
Hierro Total	0.02	Menor que 0.3	mg/L Fe	Fotométrico
Nitritos	0.004	0.1	mg/L NO2	Fotométrico
Sólidos Totales	68	Máx. 500	mg/L	Gravimétrico
Sulfatos	0	250	mg/L SO4	Fotométrico
Turbiedad	0.13	Máx. 2	N.T.U.	Nefolométrico

OBSERVACIONES
La muestra de agua para los análisis realizados, se encuentra dentro de los parámetros establecidos en el Decreto N° 1575/07 y en la Resolución N° 2115/07 del Ministerio de la Protección Social.
Resultado % IRCA calculado con base en los análisis realizados:0
Riesgo: Sin riesgo
FIN DE INFORME FISICOQUIMICO

ASUAQ Acueducto Queremal 21 FEB 2020 AQ-2020-0050 RECIBIDO

biocenter

Personal que intervino en el análisis:
FQ02 - Analista Fisicoquímico

DT02 - Director Tecnico
Director Técnico

El Laboratorio cumple con las normas del INVIMA y participa en el programa Interlaboratorios de Control de Calidad para Agua Potable "PICCAP".
Resolución del Servicio de Salud de Valle Nº 9018 / 95.
Los Resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Este informe no puede reproducirse parcialmente sin la aprobación por escrito de Biocenter.

Página 2 de 2

Carrera 57 No. 2 - 55 - Tel: 513 3065 - 513 3103 - 395 1614
www.laboratoriobiocenter.com

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Informe de Análisis de la Calidad del Agua para Consumo Humano

ASOCIACION DE USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE EL QUEREMAL - ASUAQ - VALLE

LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA

IRCA por Muestra

Nit: 830501483	**Persona Prestadora:** ASOCIACION DE USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE EL QUEREMAL - ASUAQ

Muestra No. 4244	**Código Laboratorio:** 2000080 AMA AFA	**Contramuestra App:** NO
Fecha de Toma: 1/28/2020 8:06:00 AM	**Fecha Recep. Laboratorio:** 1/28/2020 4:10:00 PM	**Fecha Análisis Laboratorio:** 1/28/2020 4:40:00 PM
Muestra Tomada Por: GUSTAVO ENRIQUE HINESTROZA	**Desinfectante:** HIPOCLORITO DE CALCIO- HTH-OXICLORURO DE CALCIO	**Coagulante:** NO USAN
Análisis Solicitados: Microbiológico, Físico, Químico, Especial, In -Situ	**Control de Calidad:** Vigilancia	**Tipo de Muestra:** Tratada

IINFORMACION DEL LABORATORIO

Código: 23	**Nombre:** LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA	**Teléfono:** 6206821
Fax: 3236416	**Dirección:** CARRERA 76 # 4-30	**E-mail:** fqaguaslspd@valledelcauca.gov.co
Página Web: www.valledelcauca@gov.co		

IINFORMACION DEL SOLICITANTE

Nombre: UNIDAD EJECUTORA DE SANEAMIENTO DEL VALLE DEL CAUCA	**Municipio:** CALI	**Departamento:** VALLE

INFORMACION DEL PUNTO DE TOMA

Departamento: VALLE	**Municipio:** DAGUA	**Población:** 36652	**Clase:** Punto Intermedio
Lugar: CRA 10 N° 9-15	**Descripción:** PUNTO FIJO # 0111	**Código Punto:** 0111	
Dirección: CRA 10 N° 9-15	**GPS:** 03° 31' 26.80" N (N-S) - 76° 42' 46.50" O (E-O)	**Fuente:** Rio	
Concertado: SI	**Intradomiciliario:** NO		

ANÁLISIS IN-SITU

Característica	Método	Resultado	Unidades	Valores Aceptables	Diagnostico
Cloro Residual Libre In-	Fotométrico	1,8	mg Cl2/L	0.30 A 2.00	Aceptable
pH In-situ	EPA 9040 C	6,8	Unidades de PH	6.50 A 9.00	Aceptable
Temperatura In-Situ	Termometro	20,5	Grados Celsius	0.00 A 60.00	Aceptable

ANÁLISIS FISICOQUÍMICOS Y MICROBIOLOGICOS

Característica	Método	Resultado	Unidades	Valores Aceptables	Diagnostico
Color Aparente	FOTOMETRICO	3	UPC	0.00 A 15.00	Aceptable
Conductividad	ASTM 1125-95(2009)-A	103	u siemens/cm	0.00 A 1000.00	Aceptable
Turbiedad	EPA 180.1	0,3	UNT	0.00 A 2.00	Aceptable
Cloruros	ASTM 512-10- B	5	mg Cl - /L	0.00 A 250.00	Aceptable
Fosfatos	EPA 300	0,11	mg PO4 3-/L	0.00 A 0.50	Aceptable
Nitritos	FOTOMETRICO	0,01	mg NO- /L	0.00 A 0.10	Aceptable
Coliformes Totales	ENSAYO ENZIMA-SUSTRATO STANDARD METHODS 9223 B	0	UFC/100ml - NMP/100ml	0.00 A 0.00	Aceptable
E.Coli	ENSAYO ENZIMA-SUSTRATO STANDARD METHODS 9223 B	0	UFC/100ml - NMP/100ml	0.00 A 0.00	Aceptable

ANÁLISIS ESPECIALES

Característica	Método	Resultado	Unidades	Valores Aceptables	Diagnostico
Calcio	SM 2340 C	6	mg Ca/L	0.00 A 60.00	Aceptable

ANÁLISIS ADICIONALES

Caracteristica	Método	Resultado	Unidades	Valores Aceptables	Diagnostico

****IRCA sin tomar en cuenta las caracteristicas adicionales no consideradas en la resolución 2115 de 2007**

OBSERVACIONES: LOS ANÁLISIS DE PH Y CLORO RESIDUAL SON TOMADOS POR EL CLIENTE EN PUNTO DE MUESTREO Y SU REGISTRO SE ENCUENTRA EN SU RESPECTIVA ACTA. N° 0557.
EL REPORTE DEL RESULTADO PARA MICROBIOLÓGICO (COLIFORMES TOTALES Y E. COLI) SEGÚN EL MÉTODO ES <1, CUANDO LA MUESTRA DE CERO (0), PERO PARA EFECTOS DEL INGRESO DEL RESULTADO AL SIVICAP SERÁ CERO (0). POR LO TANTO EL VALOR <1 ES IGUAL A 0(<1=0).

NOTA: Según los parametros analizados, la muestra de agua se clasifica en el nivel de riesgo: SIN RIESGO.

CARACTERISTICAS BÁSICAS ANALIZADAS: 8	**CARACTERISTICAS ESPECIALES ANALIZADAS:** 1

INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA IRCA

Caracteristicas para IRCA: 9	IRCA Básico:	IRCA Especial:	IRCA:
	0	0	0

Nivel de Riesgo: SIN RIESGO

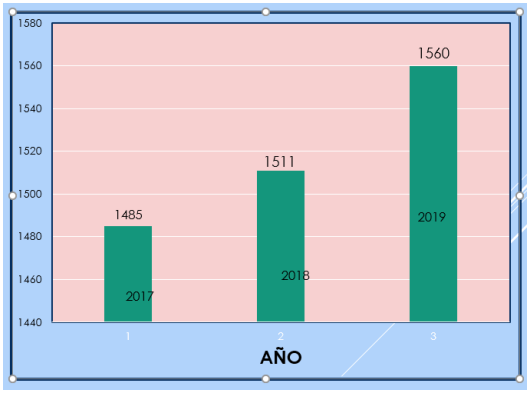
IRCA Básico: Según cuadro 6 Art. 13 Res. 2115 de 2007
IRCA Especial: Segun Parágrafo Art. 13 Res. 2115

➢ **Crecimiento de suscriptores**

Al 31 de diciembre de 2019, ASUAQ contaba con 1560 suscriptores.

Se realizaron 49 conexiones de servicio nuevas.

AÑO	Suscriptores a 01 enero	Matriculas nuevas	Total suscriptores a 31 dic	%
2017	1434	51	1485	
2018	1481	30	1511	
2019	1511	49	1560	3.2



➢ **Trámite ante la Agencia Nacional de Tierras**

La solicitud de titulación de baldíos del predio en donde se encuentra ubicada la planta de tratamiento de agua potable, radicada el 31 de octubre de 2018 en la Unidad de Gestión Territorial UGT de la Agencia Nacional de Tierras Sede Popayán continua en **trámite**, según reporte de seguimiento semanal realizado.

➢ **Novedad con equipos:** En el mes de abril el censor de turbiedad presenta falla, se repara y en el mes de octubre se restablece su funcionamiento.

- **La temporada invernal:**

Inicia el año 2019 con lluvias constantes, que se recrudecen en el mes de abril, en este mes se vivió la temporada más fuerte de lluvias, que no se presentaba hacía muchos años en esta población, causando taponamientos constantes en la bocatoma, grandes derrumbes en la parte alta de la microcuenca del rio San Juan y en sus afluentes como son la quebrada San Juanito y la quebrada del Oso; la quebrada la Moravia aunque no es un afluente que corresponda a este acueducto ya que desemboca unos metros más abajo de la bocatoma, también fue causante de la gran creciente que presento el Rio San Juan.

Debido a esta situación se colmata la planta de tratamiento y se debe suspender el servicio de agua; ante esta situación se activa el plan de contingencia, se recibe apoyo del cuerpo de bomberos voluntarios del Queremal y del Darién, y de personas de la comunidad que trabajan por el restablecimiento del servicio.

Cuerpo de bomberos voluntarios del queremal y el Darien, apoyando en la situacion presentada.

Comunidad trabajando para el reestablecimiento del servicio

Se informa a las diferentes entidades (Parques Nacionales, CVC, Alcaldía de Dagua, Personería, Gestión del riesgo de Dagua, secretaria de gobierno de Dagua, Defensoría del pueblo Cali, Gobernación del Valle) del estado de la microcuenca, ya que, aunque llovía frecuente mente con menor intensidad el caudal del rio estaba muy bajo y continuaba la turbiedad.

Posterior mente se contrata personal para el lavado de arenas de los filtros de la Planta de tratamiento.

almuerzo y refrigerio	76,000
combustible bomberos	450,000
transporte tubos	140,000
reconocimiento por apoyo brindado	70,000
jornal	110,000
materiales	3,200
52 jornales lavado de arena filtros lentos	2,080,000
	2,929,200

En septiembre 2019 - Se recibe de la EPSA la donación de un drone avaluado en $12.000.000, para realizar monitoreo en la parte alta de la cuenca, entre otras actividades.

En el mes de noviembre nuevamente las constantes crecientes del rio afectan la bocatoma, ya que arrasan con una barrera de bosque que la protegía evitando que el cauce del rio la afectara, se ve la necesidad de construir un muro en gavión para protegerla.

OBRAS

- Enero: Se instala 1 válvula de 2“en la carrera 8 con calle 9 esquina, con el fin de hacer más pequeños los sectores de corte de servicio en una reparación.

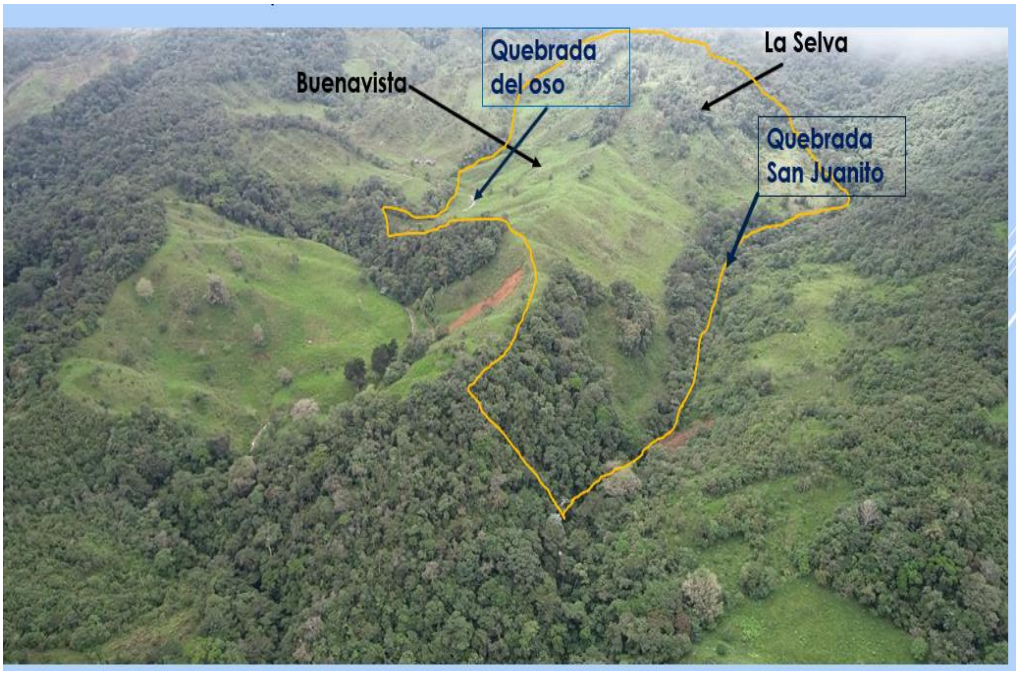
- Julio: ASUAQ apoya con el mantenimiento de la carretera que conduce hacia la bocatoma, realizado por el personal de la zona que habita a lo largo de la vía.

- Agosto: Automatización sistema de cloración – Con la asesoría del señor Andrés Rodríguez, se implementa este sistema que permite que la mezcla del cloro se realice, no solo una vez al día sino cada hora y media dando como resultado una cloración permanente.

- **Trabajos adelantados, para la conservación del recurso hídrico**.

  Se instalan 18 mensajes alusivos al cuidado del agua y del rio, en el parque del corregimiento y a lo largo de la carretera Queremal – Tokio hasta dónde llega el sitio conocido como puente chino.

- **Restauración de bosque:** En el año 2017 – ASUAQ compra los predios Buenavista (20 hectáreas) y La Selva (16 hectáreas) –ubicados en la microcuenca del Rio San Juan, en los cuales se había realizado con sus propietarios acuerdos recíprocos por el agua ARA. La mayor parte de estos predios se encontraba sin cobertura boscosa.



Actualmente CENIT S.A.S (filial Ecopetrol S.A.) en compensación ambiental por ejecución de obras en el municipio de Dagua; realiza mediante acuerdos con ASUAQ, trabajos de aislamiento y restauración de bosques en los predios BUENAVISTA Y LA SELVA por medio de los operadores BITACOES Y NATURA (empresas dedicadas a la mitigación de emisiones de carbono). BITACOES restaura 13.78 hectáreas del predio Buenavista con la siembra de 8.612 plántulas. NATURA restaura 8.4 hectáreas del predio La Selva con la siembra de 5.250 plántulas.

Total, hectáreas a restaurar: 22.18 Total, plantulas:13.862 (*625 plántulas por hectárea)*

Especies sembradas: Balso, guamo, arrayan, 7 cueros, nogal, Chambimbe, chagualo, nacedero, etc. ASUAQ realiza monitoreo a los predios y reparación de los cercos.

- Se firma el primer acuerdo nacional para la conservación de anfibios por parques nacionales naturales, la organización WCS (sociedad de conservación de vida silvestre) y ASUAQ.

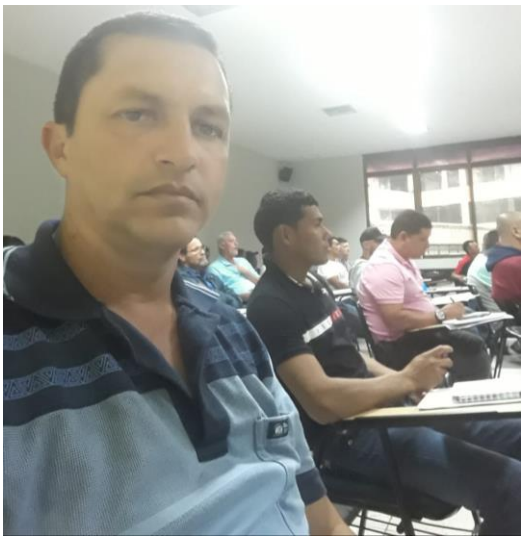
  Los predios de ASUAQ entre ellos Buenavista y La Selva, son los predios donde se ejecutará el convenio, los cuales suman alrededor de 115 hectáreas en donde se encuentran 11 especies de anfibios amenazados. Como son ranas, cecilias y salamandras.

- Funcionarios de ASUAQ, rescatan un armadillo había quedado atrapado en la rejilla de la bocatoma, se lleva a la oficina, se le suministra calor por medio de un bombillo y luego se libera en parte alta de la cuenca.

Carrera 10 No.9-15 El Queremal (Dagua) *Tel.(032)2687392*
E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

Capacitaciones

- Capacitación PAVCO y SENA (20 horas). construcción red de desagües con bases en normas, planos y especificaciones. (junio) – jefe operativo y auxiliar operativo.



- Capacitación para realización estudio tarifario. jefe operativo y auxiliar oficina.

- capacitación actualización sobre cargue información a la plataforma del SUI. Asesora SUI.

Visitas recibidas y participación en eventos

- **Septiembre 2019**: La UES elige a este acueducto como referencia para su informe de cierre de vigencia.

- **29 septiembre 2019**: Personal de los acueductos del Calima Darién, visitan la planta de tratamiento de ASUAQ, para conocer sus experiencias, funcionamiento e instalaciones. Este acueducto fue escogido por la CVC (EPRODESA) como modelo para guía de los acueductos rurales en proceso de conformarse como empresa prestadora del servicio de agua potable.

- **Octubre: 1° ENCUENTRO LATINO-AMERICANO DE ACUERDOS RECÍPROCOS POR EL AGUA.** La Asociación de Usuarios del Acueducto del Queremal participo en el Primer Encuentro Latinoamericano de Campañas por

el orgullo de Acuerdos Recíprocos por Agua "ARA", que se realizó los días 7, 8 y 9 de octubre, un espacio propiciado por la CVC y RARE para el intercambio de experiencias entre Bolivia, Ecuador, México, Perú y Colombia con el fin de identificar retos y factores de éxito que contribuyan a conservar el agua y el bosque para el beneficio de las comunidades.

- 16 de octubre de 2019 - ASUAQ recibe visita de funcionarios de la superintendencia de servicios públicos, ya que forma parte del grupo de 36 acueductos del país elegidos para realizar prueba piloto, con el fin de establecer la adecuada aplicación de la información y estimación de los indicadores que se encuentran en la resolución CRA N. 865 de 2018.

- 31 de octubre de 2019. Noticiero 90 minutos visita las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable del acueducto.

Participación en concursos

- **HALCON DE ORO:** Convocatoria que realiza la CVC desde el año 2013, en el que se destacan las mejores iniciativas de protección y conservación de los recursos naturales.
  ASUAQ participa con el proyecto ***CONSERVACION DE LA MICROCUENCA DEL RIO SAN JUAN DE EL QUEREMAL.***

- **PLANETA AZUL DEL BANCO DE OCCIDENTE: ASUAQ** Presenta su propuesta para participar en este concurso, en la categoría de pequeñas y medianas empresas, con el proyecto ***CONSERVACION DE LA MICROCUENCA DEL RIO SAN JUAN DE EL QUEREMAL.***

La premiación se realizó en junio de 2019. Sin los resultados esperados para ASUAQ.

Campañas educativas en pro de cuidado del agua y labor social

- **HORAS SOCIALES:** Alumnos de los grados decimo y once realizan trabajos de labor ambiental, cumpliendo con las Horas sociales requeridas para su graduación.

Comité de recursos naturales

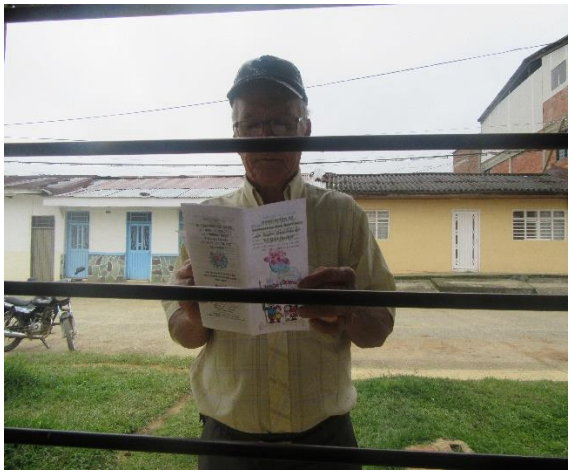
En abril de 2016, la Asociación de usuarios del Acueducto del Queremal, la Institución Educativa El Queremal, la CVC y el Hogar Infantil Las Ardillitas Juguetonas, observando el constante deterioro ambiental que se vive y el impacto negativo que genera, haciendo cada vez más evidente la necesidad de la participación de los distintos sectores de la comunidad en la solución y prevención de esta situación, se plantean la conformación de un comité que se preocupe por el mantenimiento del medio ambiente y el cuidado del recurso hídrico en el Queremal. Invitan a diferentes grupos de la comunidad, quienes asisten y se comprometen a apoyar la iniciativa planteada.

- En el año 2019, ASUAQ continúa participando con las reuniones y las actividades del comité de recursos naturales, en pro del cuidado del agua con el programa de uso eficiente y ahorro de agua PUEAA y del medio ambiente.

- **Actividades relacionadas con el programa de uso eficiente y ahorro de agua – PUEAA.**

ASUAQ fomenta el desarrollo de la conciencia ambiental de la población permanente y temporal, con respecto a la preservación, conservación y recuperación de los recursos naturales.
Para ello, desarrolla un proceso de sensibilización, basado en el programa de uso eficiente y ahorro de agua PUEAA, mediante:

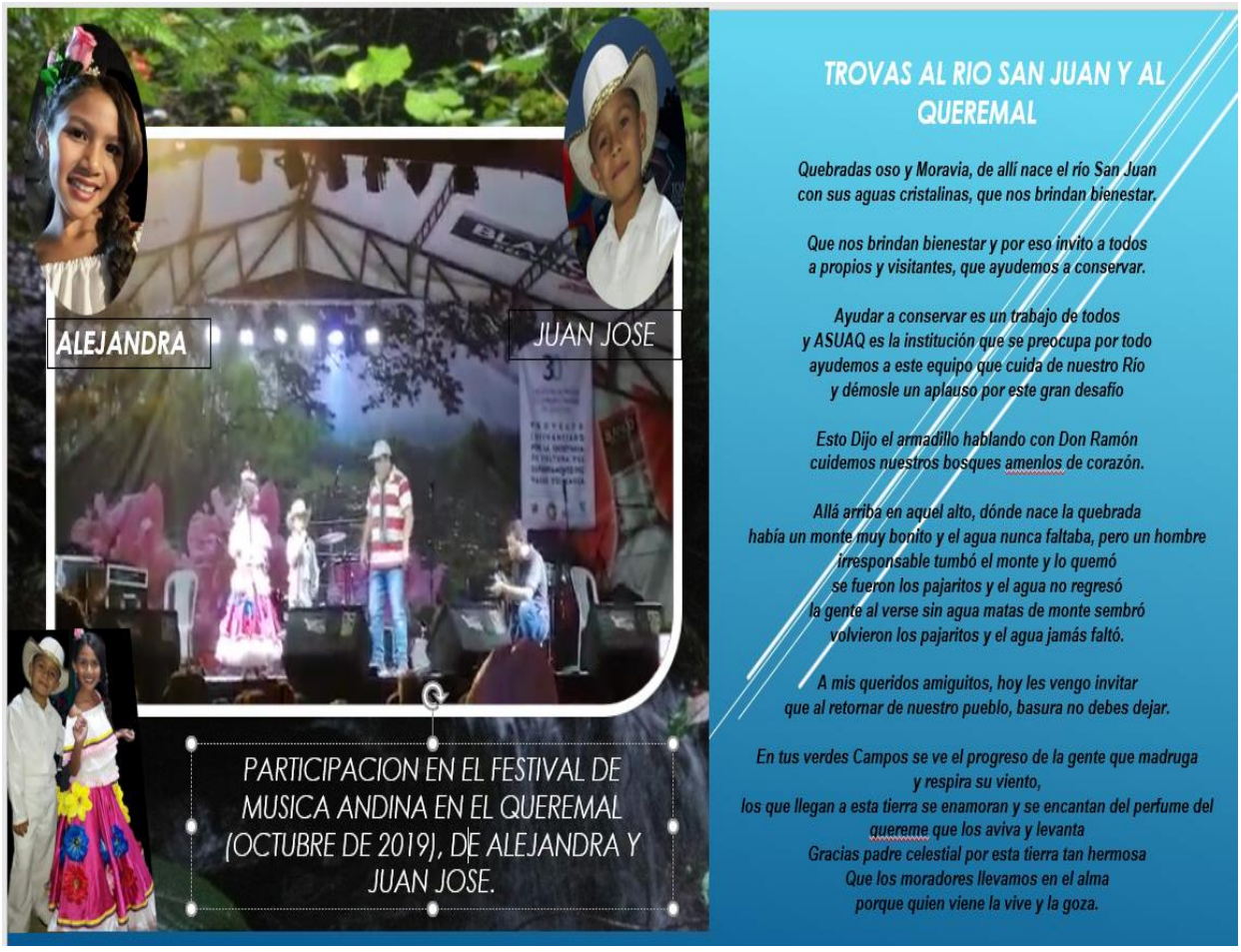
- **Acciones de difusión**: con entrega de información por medio de folletos y volantes. ASUAQ, invierte en publicidad enviando mensajes, ya sea al respaldo de su recibo de pago o por medio de folletos, con el fin de recordar a los usuarios la importancia de cuidar y dar buen uso al agua. Por favor atendamos las recomendaciones y seamos multiplicadores.



- **Acciones de capacitación y formación**: a niños del hogar infantil y alumnos de la institución educativa. **Cultivando hábitos sobre el cuidado del medio ambiente y el agua.**

- **Acciones comunitarias**: participando en los diferentes eventos que se realizan en el Queremal, con el fin de difundir mensajes de protección y cuidado del agua, especialmente cuando la asistencia de personal es masiva.

En el mes de octubre se realiza el festival de música andina en este corregimiento, ASUAQ aporta recursos económicos a este evento, y a su vez recibe en contraprestación la difusión de mensajes alusivos al cuidado del agua. En el festival pasado niños por iniciativa propia y con la ayuda de sus padres participaron con coplas referente a cuidado del agua y destacando la labor de ASUAQ. Esta participación en donde se reconoce por los niños la labor que desempeñamos, es gratificante y motiva a continuar trabajando arduamente, confirmando que los niños son grandes multiplicadores de la información que reciben sobre el cuidado que se debe tener con nuestros recursos naturales.



- Segunda Feria ambiental.

El 09 de noviembre se realiza en el parque principal de El Queremal, la segunda feria ambiental, con el tema de manejo de residuos sólidos, ASUAQ participa, realizando actividades con los niños.

Ese mismo día se realiza en las horas de la mañana una sembraton en los predios de la planta de tratamiento de agua potable con la comunidad, CVC, parques naturales, instituciones educativas, etc.

LABOR SOCIAL

ASUAQ en su labor social apoya a entidades de la comunidad que realizan actividades para recaudar fondos, para realizar reparaciones locativas o compra de equipos para su funcionamiento, como: Parque recreativo, la parroquia San José del Queremal, Funcultura y el festival de música andina.

Parque recreativo

Parroquia San José

Funcultura apoyo grupo de danzas

- Participación en novena de navidad. Se realiza un aporte en obsequios para los regalos de los niños en navidad.

INCENTIVO POR PRONTO PAGO DE FACTURA

El 23 de enero del presente año, se entregó el televisor de 32 pulgadas, sorteado entre los suscriptores que se encontraban a paz y salvo al mes de diciembre de 2019, con el acueducto. La ganadora fue la señora Magnolia Rodríguez, residente en la carrera 8 con calle 8.

INFORME SOBRE EL RECAUDO EN EL AÑO 2015 PARA ALCANTARILLADO.

En el año 2015 se recaudaron $5.945.500, para reparaciones menores de alcantarillado, al 31 de diciembre de 2019 contamos con un saldo de $420.204.

Bienestar social laboral

ASUAQ motiva a sus empleados proporcionándoles un ambiente laboral agradable y reconociendo su trabajo, exaltando una labor bien hecha; conscientes de que esto repercute en el estado de satisfacción del trabajador, en su entorno laboral, familiar y social.

Fin del informe,

OTTO BELISARIO NOGUERA
Representante Legal

Carrera 10 No.9-15 El Queremal (Dagua) *Tel.(032)2687392*
E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com