

INFORME DE GESTIÓN 2021

***ASOCIACION DE USUARIOS DEL SERVICIO DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE EL
QUEREMAL***

***Personería Jurídica No 181 de agosto 31 de 1999
NIT 830.501.483-5***



INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2021

El presente informe de gestión en el año 2021, resalta la gran labor realizada por todas las personas que conforman la familia de ASUAQ, como es la junta directiva, el equipo de trabajo, nuestros suscriptores y las instituciones que nos han acompañado, para que esta asociación sea cada vez mejor.

El compromiso y la dedicación del personal que conforma la junta directiva, el personal administrativo y operativo; el aporte de los usuarios al cumplir con sus obligaciones nos permite asumir nuevos retos y llevarlos a buen término, permitiendo hacer obras en el acueducto y que benefician la comunidad.

La asociación de usuarios del servicio de agua potable de El Queremal “ASUAQ”, se encuentra posicionado como uno de los acueductos rurales más importantes dentro de la región, gracias a su trabajo continuo realizado con el propósito de optimizar y mejorar la prestación del servicio de agua, la calidad y la continuidad, cumpliendo con las expectativas de los usuarios y atendiendo los requerimientos de las entidades de regulación y control.

INFORME TÉCNICO

Calidad de agua: La calidad del agua establece un conjunto de condiciones, entendidas como los niveles aceptables que deben cumplirse para asegurar la protección del recurso hídrico y la salud de la población en un territorio. Actualmente CHEMICAL LABORATORIO SAS, es la entidad que presta el servicio de muestreo y análisis microbiológico y físico químico del agua suministrada a la comunidad.

El Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) es la metodología por la cual se evalúan los resultados de los análisis de muestras de agua para consumo (Decreto 1575 de 2007). Realizando el proceso de recolección y consolidación mensual de los cálculos de las muestras para la Asociación de usuarios del servicio de agua potable del corregimiento el Queremal, en el año 2021, se observa que se encuentran dentro del rango sin riesgo (0 a 5%), lo que indica que la población abastecida por ASUAQ, cuenta con agua para el consumo de excelente calidad.



INFORME ENSAYO

OT01730-2022

FECHA DE REPORTE: 25 DE FEBRERO DE 2022 VERSION: 0

IDENTIFICACION DE LA MUESTRA

EMPRESA: ASOC. USUARIOS DEL SERV. AGUA POTABLE Y ALCANT. DE EL QUEREMAL
RESPONSABLE: OTTO BELISARIO NOGUERA
TIPO DE MUESTRA: AGUA POTABLE
NORMA DE REFERENCIA: DECRETO 1575/07 Y RESOLUCION 2115/07
MUESTREADOR: YERSON ANDRES BOTINA ZAPATA
IDENTIFICACION ESTRUCTURA: CALIDAD DE AGUA GRIFO
LUGAR DE MUESTREO: PUNTO DE MUESTREO #0111 **DIRECCION:** CRA 10 # 9-15 CORREGIM QUEREMAL
FECHA DE MUESTREO: 21 DE FEBRERO DE 2022 **HORA DE MUESTREO:** 11:57:00
RECIPIENTE: PLÁSTICO Y VIDRIO **TIPO DE CLORO:** NO REPORTA
FECHA DE RECEPCION: 21 DE FEBRERO DE 2022 **FECHA DE REALIZACION:** 21 DE FEBRERO DE 2022
PLAN MUESTREO: CHE-LAB-PRO-12-0 **CONDICIONES. AMB. ESPECIAL:** NINGUNA.

RESULTADOS DE ANALISIS

ANALISIS FISICOQUIMICO	METODO	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE	UNIDADES	INTERPRETACION
ALCALINIDAD TOTAL	SM 2320 B	25,84	Max. 200,00	mg CaCO ₃ /L	CUMPLI
CLORO RESIDUAL LIBRE	SM 4500-Cl G	1,12	Min. 0,30 Max. 2,00	mg Cl ₂ /L	CUMPLI
CLORUROS	SM 4500-Cl B	< 10,00	Max. 250,00	mg Cl/L	CUMPLI
COLOR APARENTE	SM 2120 C	0	Max. 15	UPC	CUMPLI
CONDUCTIVIDAD	SM 2510 B	< 140,00	Max. 1.000,00	µS/cm COMPENSADA a 25°C	CUMPLI
DUREZA CALCICA	SM 3500-Ca B	20,20	Max. 150,00	mg CaCO ₃ /L	CUMPLI
DUREZA MAGNESICA	SM 3500-Mg B	10,10	Max. 150,00	mg CaCO ₃ /L	CUMPLI
DUREZA TOTAL	SM 2340 C	30,31	Max. 300,00	mg CaCO ₃ /L	CUMPLI
FOSFATOS	SM 4500-P E	< 0,05	Max. 0,50	mg PO ₄ /L	CUMPLI
HIERRO TOTAL	SM 3500-Fe B	< 0,10	Max. 0,30	mg Fe/L	CUMPLI
NITRITOS	SM 4500-NO ₂ B	< 0,05	Max. 0,10	mg NO ₂ /L	CUMPLI
OLOR	ORGANOLEPTICO	ACEPTABLE	ACEPTABLE	NO APLICA	CUMPLI
pH	SM 4500-H ⁺	7,80	Min. 6,50 Max. 9,00	UNIDAD DE pH	CUMPLI

ANALISIS MICROBIOLÓGICOS	METODO	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE	UNIDADES	INTERPRETACION
COLIFORMES TOTALES	SM 9222 K	AUSENTE	AUSENTE	AUSENCIA UFC/100 mL	CUMPLE
ESCHERICHIA COLI	SM 9222 K	AUSENTE	AUSENTE	AUSENCIA UFC/100 mL	CUMPLE



MESOFILOS	SM 9215 D, m- PHC/35°C/48h	3	Max. 100	ESTIMADO UFC/ 100 mL	CUMPLE
-----------	-------------------------------	---	----------	----------------------	--------

OBSERVACIONES

IRCA: CERO (0); SIN RIESGO DE ACUERDO A LOS PARAMETROS ANALIZADOS. PERSONAL QUE INTERVINO: QCA-GACM Y MIB-ECP

NOTA 1. El ítem de ensayo permanece a la temperatura requerida. Las pruebas se realizan a atmosferas normales de laboratorio y con los procedimientos e instructivos establecidos por la organización.

NOTA 2. Los resultados emitidos son válidos únicamente para la muestra analizada y no para otras muestras de la misma procedencia. El ítem de ensayo se tendrá en custodia según procedimiento interno.

NOTA 3. Se prohíbe la reproducción del presente informe de ensayo, parcial o totalmente, sin la aprobación del laboratorio CHEMICAL LABORATORIO S.A.S.

NOTA 4. Las interpretaciones emitidas corresponden a la declaración de la conformidad de los resultados con los requisitos de la norma de referencia.



IVAN DARIO PAZOS GUEVARA
DIRECTOR TECNICO

FIN DEL INFORME

ANEXO DE INFORME ENSAYO

INFORME ENSAYO

OT01730-2022

FECHA DE REPORTE:

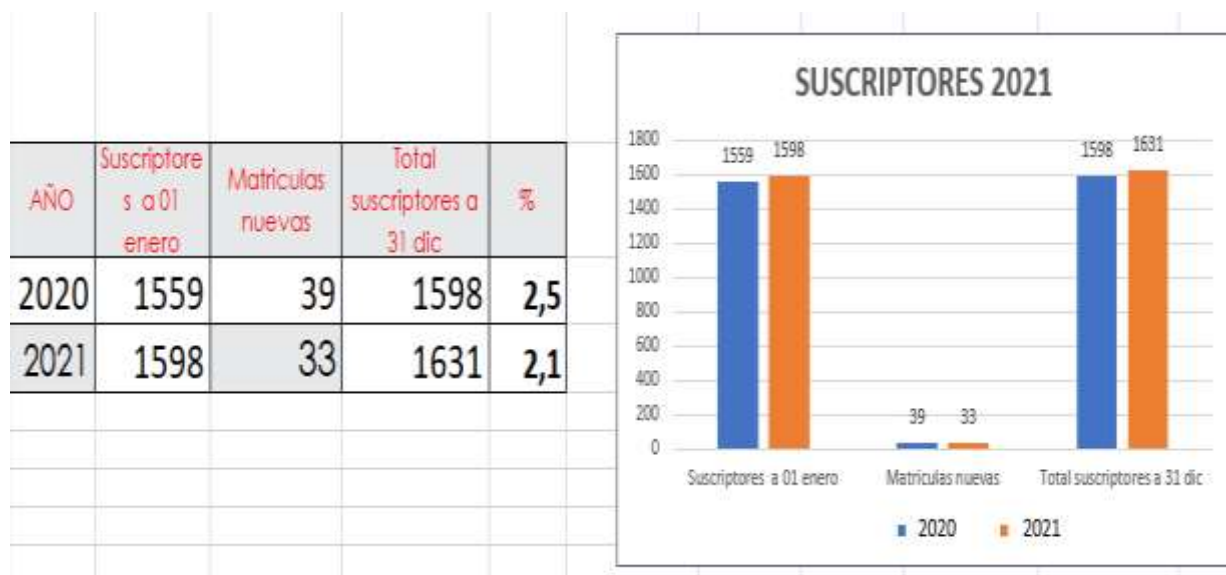
25 DE FEBRERO DE 2022

VERSION:

0

FIN DEL ANEXO

Numero de suscriptores a 31 de diciembre de 2021



Programa de uso y ahorro eficiente del agua PUEAA: En cumplimiento de lo estipulado en la Ley 373/1997, “ASUAQ” Realiza el Programa de Uso y Ahorro Eficiente del Agua, para el quinquenio correspondiente a 2021 a 2026, el cual se encuentra en revisión.

Eficiencia del recaudo: El comportamiento del recaudo, la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa. Se considera como satisfactorio. Esta gestión se centró en generar cultura de pago, mediante campañas, con el objeto de que se aprenda a valorar el servicio prestado.

Facturado 2021	306.861.838	100%
Recaudo 2021	284.287.189	
Eficiencia de recaudo Equivalente a	93 %	

Continuidad en el Servicio: Nuestro porcentaje de tiempo promedio en el año en que se presta el servicio, equivale a un 99.2 % exceptuando las interrupciones debidas a labores de mantenimiento o reparación de daños. La prestación del servicio es continua durante las 24 horas del día excepto por condiciones de orden técnico, operación y mantenimiento que obliguen a la suspensión del mismo. En el año 2021 según registro llevado por el jefe operativo, se suspendió el servicio 84.75 horas.

Número de quejas formulada y atendidas - PQR

Quejas formuladas: 80

Quejas atendidas: 80

RECURSOS HUMANOS

Grupo de Trabajo

ASUAQ ha logrado conformar un equipo de trabajo consolidado, quienes trabajan diariamente aportando su conocimiento y vocación de servicio al mejoramiento de la organización para lograr así un mejor servicio a la comunidad.

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Para ASUAQ es muy importante el cumplimiento de las normas establecidas por el ministerio de trabajo mediante resolución 312 de 2019. Por tal razón a partir de septiembre de 2021 ASUAQ contrata los servicios de un asesor para desarrollar, reportar a la ARL POSITIVA e implementar mes a mes el programa de Sistema De Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST.

Capacitaciones a nuestros colaboradores, algunas de ellas fueron: Cuidando la salud mental en tiempo de pandemia por COVID – 19, uso de elementos de protección personal, manejo de sustancias químicas, pausas activas.



Dotación y Señalización

Con el asesor de salud ocupacional se llevó a cabo un proceso de señalización en la planta de tratamiento de agua para disminuir así riesgos potenciales que se pudiesen presentar.

ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com



PTAP



OFICINA

Capacitación

El personal operativo y administrativo se capacita en el SENA en OPERACIÓN DE SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA, esta capacitación es requerida al personal operativo por la UNIDAD EJECUTORA DE SANEAMIENTO DEL VALLE DEL CAUCA. (Resolución 082 de 2009).

GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

ASUAQ, tiene como principal objetivo prestar un servicio a la comunidad y contribuir al cuidado del medio ambiente en especial al cuidado del agua, es por eso que participa en las actividades programadas en el corregimiento que permiten el acercamiento con sus usuarios en busca de crear hábitos para un mejoramiento continuo.

Restauración de bosque en los predios Buena vista y La Selva

Proteger la cuenca es conservar la vida.

Actualmente NATURA es la entidad que continua con la restauración de bosque en los predios de ASUAQ, ubicados en la cuenca del Rio San Juan.

Predios propiedad del acueducto y otros del municipio en comodato de ASUAQ



2004 - El topacio (municipio)
Altamira (municipio) (33 ha)

2010 El silencio (ASUAQ) (25 ha)

2017 ASUAQ adquiere los predios a la familia Polanco. (Acuerdos ARA) Buena Vista (20 ha) y La Selva (16 ha), para auto reforestación.

árboles plantados.

NOMBRE COMÚN	CANTIDAD	AREA EFECTIVA (Ha)	NOMBRE COMUN	NÚMERO DE PLÁNTULAS ESTABLECIDAS
Arrayán	957	13,78	Balso Tambor	2000
Roble Negro	957		Aliso	960
Cámbulo - Pizamo	651		Laurel de cera	560
Chagualo - Cucharo	957		Cucharo	720
Nacedero	957		Gualanday	240
Balso tambor	961		Pizamo	320
Chambimbe	957		Guamo machete	440
Gualanday	436		Arrayan	280
Guayacán de Manizales	1261		Cebollo	80
Guamo	521		Laurel mestizo	200
				Jigua
Total	8615	625 árboles/ha		6000

ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

Este es estado actual de los predios intervenidos.



La alcaldía municipal, adquiere un nuevo predio, contiguo al ya existente (ubicado en la urbanización la Sonora) - para la construcción de la PTAR, en este corregimiento y realiza los estudios y diseños del alcantarillado.



ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

Mensajes alusivos al cuidado del agua, el río y medio ambiente, instalados en el parque y la rivera del río.



FESTIVAL AMBIENTAL ANCHICAYA VIVA – Protegiendo nuestra cuenca.

Realizado con el apoyo de instituciones y coordinado por el comité de recursos naturales de El Queremal- por medio de este festival se da a conocer el trabajo que adelantan las diferentes entidades que conforman el comité en pro del medio ambiente y el cuidado del agua.



ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com



Día del niño y novenas navideñas

La mejor época para celebrar con los niños, nuestros mejores aliados en el cuidado del agua. ASUAQ participa en la celebración del día del niño y en la novena de navidad que organiza la Junta de Acción Comunal del corregimiento. Nos vinculamos con el aporte de obsequios para los niños que acuden diariamente a la celebración de la misma.



ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

Obras

Se instala aviso para demarcación de la planta



Instalación de válvulas ventosas.



ASUAQ Protegemos la cuenca del río San Juan y nuestro Medio Ambiente

Carrera 10 No.9-15 El Queremal Tel. (032)2687392 E-mail: Acueductoqueremal@hotmail.com

Adecuación puente colgante en bocatoma



Instalación de rejilla en canaleta de bocatoma para disminuir taponamiento con material vegetal



Reposición tubería conducción:

Se compra 77 unidades de tubería rd 21 de 6" + 3 unidades de codo gran radio 6 x 90, por valor de \$37.809.505, para realizar la reposición y reubicación a vía pública de un tramo de la red de conducción, ubicado entre la bocatoma y la planta de tratamiento de agua potable.



Atentamente,

OTTO BELISARIO NOGUERA
Presidente ASUAQ